

Diseñar una estrategia de ayuda que permita salvar una especie de orangután en peligro de extinción

Valeria Torrealba

Resumen del proyecto



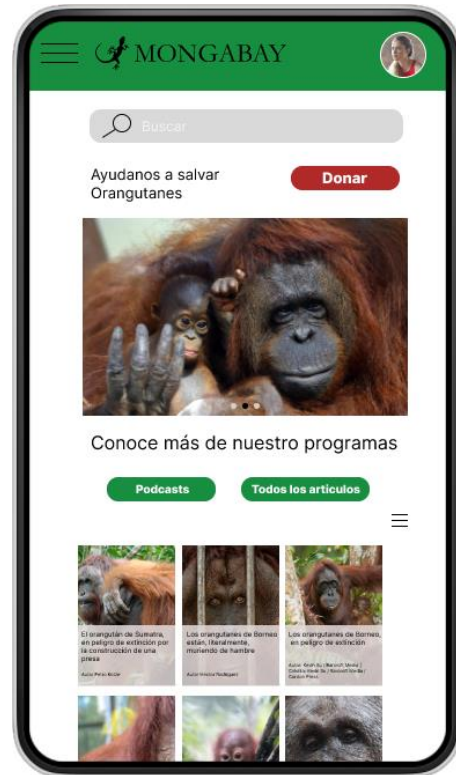
El producto:

La aplicación "Salvemos a los Orangutanes" está diseñada para concienciar y educar a los usuarios sobre la situación crítica de esta especie en peligro de extinción. Ofrece información interactiva sobre su hábitat, comportamiento y amenazas, así como formas en las que los usuarios pueden contribuir a su conservación.



Duración del proyecto:

Septiembre 2024



Resumen del proyecto



El problema:

El problema que estamos tratando de resolver es la drástica disminución de la población de orangutanes debido a la deforestación y el comercio ilegal, lo que ha llevado a esta especie al borde de la extinción. La necesidad social identificada es la falta de conciencia y participación activa de la comunidad en la conservación de su hábitat, así como la escasez de recursos y apoyo para iniciativas de protección efectivas.



El objetivo:

El objetivo del proyecto es aumentar la conciencia sobre la situación crítica de los orangutanes y fomentar la participación activa de la comunidad en su conservación. Para impulsar un cambio positivo en la sociedad, planeamos implementar campañas educativas, organizar actividades de conservación y crear una plataforma digital que conecte a los usuarios con iniciativas locales, promoviendo así un compromiso colectivo en la protección de esta especie en peligro de extinción.

Resumen del proyecto



Mi función:

Mi función en el proyecto es gestor de contenido y estrategia de comunicación, responsable de desarrollar materiales educativos y de concienciación, así como de coordinar campañas en redes sociales para promover la participación de la comunidad en la conservación de los orangutanes. Además, supervisaré la creación de la plataforma digital para asegurar que la información sea accesible y atractiva para los usuarios.



Responsabilidades:

Investigación de Usuarios: Realizar encuestas y entrevistas para entender las necesidades y motivaciones del público objetivo.
Desarrollo de Contenido: Crear materiales educativos y recursos informativos para la aplicación y las campañas de concienciación.
Creación de Estrategias de Comunicación: Diseñar y coordinar campañas en redes sociales y otros canales para fomentar la participación comunitaria.
Supervisión de la Plataforma Digital: Coordinar el desarrollo de la aplicación, asegurando que el contenido sea accesible y relevante.

Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Auditoría competitiva
- Ideación

Investigación sobre los usuarios: resumen



Para la investigación de usuarios, realicé encuestas y entrevistas en profundidad con un enfoque cualitativo, buscando entender las motivaciones y comportamientos de las personas interesadas en la conservación de los orangutanes. Al inicio, supuse que la mayoría de los usuarios estaban motivados principalmente por la información científica, pero descubrí que muchos estaban más impulsados por experiencias emocionales y el deseo de involucrarse activamente. Esta revelación me llevó a ajustar la estrategia de contenido de la aplicación, enfocándome en historias personales y testimonios que conectaran emocionalmente con los usuarios, aumentando así su compromiso con la causa.

Persona 1: Ana

Planteamiento del problema:

Ana Torres es una bióloga de conservación apasionada por la protección de los orangutanes que necesita obtener financiamiento adecuado para sus proyectos de conservación porque enfrenta dificultades para implementar iniciativas efectivas que garanticen la supervivencia de esta especie en peligro de extinción y educar a las comunidades locales sobre su importancia.



Ana Torres

Edad: 32 años
Educación: Universitaria completa
Ciudad natal: Santiago, Chile
Familia: Soltera, sin hijos
Ocupación: Bióloga de conservación

“Es fundamental involucrar a las comunidades locales; ellos son los guardianes de la naturaleza.”

Objetivos

- Conservación efectiva: Lograr que el proyecto de conservación de orangutanes tenga un impacto positivo en el hábitat y la población de la especie.
- Educación y sensibilización: Implementar programas educativos en comunidades locales para aumentar la conciencia sobre la importancia de proteger a los orangutanes y su entorno.
- Colaboración con organizaciones: Establecer alianzas con otras organizaciones de conservación para compartir recursos, conocimientos y mejores prácticas.

Frustraciones

- Falta de recursos: Encontrar dificultades para obtener financiamiento adecuado para proyectos de conservación que son esenciales para la supervivencia de los orangutanes.
- Resistencia de las comunidades locales: Enfrentar la falta de interés o resistencia por parte de algunas comunidades en participar en iniciativas de conservación.
- Impacto del cambio climático: Sentir impotencia ante el avance del cambio climático y cómo este afecta el hábitat de los orangutanes, limitando sus esfuerzos de conservación.

Ana es una apasionada bióloga que ha dedicado su vida a la conservación de la fauna silvestre. Desde pequeña, creció admirando la biodiversidad de su país, y su interés por la conservación de especies en peligro de extinción la llevó a estudiar biología.

Actualmente trabaja en un proyecto de conservación de orangutanes en Borneo, donde se siente motivada y comprometida con la protección de su hábitat. Ana se involucra activamente en la educación ambiental, creyendo que la sensibilización de las comunidades locales es crucial para el éxito de cualquier proyecto de conservación.

Persona 2: Luis

Planteamiento del problema:

Luis Mendoza es un empresario de ecoturismo comprometido con la sostenibilidad que necesita atraer turistas interesados en la conservación porque enfrenta la competencia de empresas que no siguen prácticas responsables y desea asegurar que su lodge tenga un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.



Luis Mendoza

Edad: 45 años
Educación: Universitaria completa
Ciudad natal: Valparaíso, Chile
Familia: Casado, dos hijos
Ocupación: Empresario en ecoturismo

“Cada orangután que salvamos es una victoria para nuestra biodiversidad.”.

Objetivos

- Promover el ecoturismo responsable: Desarrollar su lodge como un modelo de ecoturismo que no solo atraiga turistas, sino que también beneficie a la comunidad local y al medio ambiente.
- Educar a los visitantes: Ofrecer experiencias educativas a los turistas sobre la biodiversidad local y la importancia de conservar especies en peligro, como los orangutanes.
- Establecer alianzas: Colaborar con organizaciones ambientales para implementar programas de conservación y contribuir a proyectos que protejan la fauna y flora de la región.

Frustraciones

- Competencia desleal: Enfrentar la competencia de empresas de turismo que no siguen prácticas sostenibles, lo que puede atraer a turistas por precios más bajos pero perjudica el medio ambiente.
- Falta de apoyo gubernamental: Sentir que hay una falta de apoyo o incentivos del gobierno para promover el ecoturismo y la conservación ambiental.
- Desinterés de algunos turistas: Lidar con turistas que no están interesados en aprender sobre la conservación, solo buscan entretenimiento sin considerar el impacto de sus acciones.

Luis es un empresario apasionado por el ecoturismo. Después de años trabajando en el sector hotelero, decidió abrir un lodge en la selva amazónica, donde promueve la conservación y el respeto por la naturaleza.

Luis cree firmemente que el ecoturismo puede ser una herramienta poderosa para la conservación de especies en peligro, como los orangutanes. Se esfuerza por educar a sus huéspedes sobre la biodiversidad y la importancia de proteger el hábitat local. Además, colabora con organizaciones ambientales para asegurar que su impacto sea positivo.

Auditoría competitiva

El enfoque metódico de Ana Torres al realizar la auditoría competitiva le permitió identificar áreas clave para el desarrollo de su estrategia de conservación. Su comprensión de las necesidades de la comunidad y la dinámica del mercado la guiará en la implementación de acciones efectivas para proteger a los orangutanes y promover la educación ambiental.

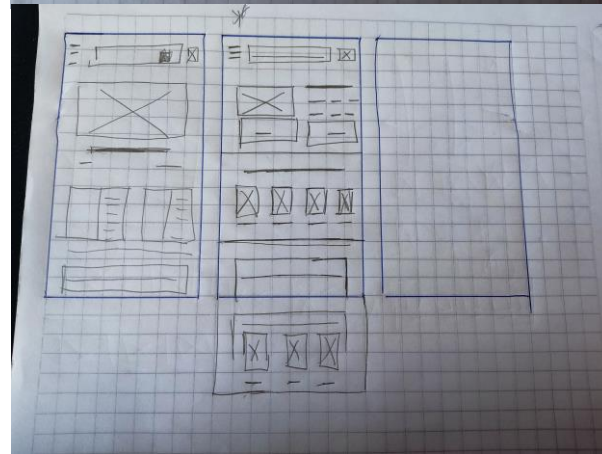
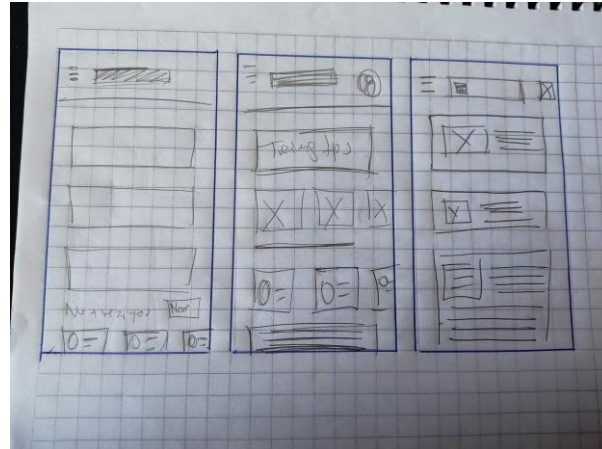
Persona: Ana Torres

Objetivo: Diseñar una estrategia de ayuda que permita salvar una especie de orangután en peligro de extinción

ACTION	Campaña de Sensibilización	Talleres Educativos	Plataforma de Donaciones	Alianzas con <u>ONGs</u>	Contenido Interactivo
LISTA DE TAREAS	Tasks <ol style="list-style-type: none">1. Diseñar material informativo sobre orangutanes2. Crear un calendario de eventos comunitarios3. Realizar encuestas para conocer la opinión de la comunidad	Tasks <ol style="list-style-type: none">1. Planificar fechas y lugares para los talleres2. Invitar a expertos en conservación3. Crear materiales didácticos para los participantes	Tasks <ol style="list-style-type: none">1. Crear una página web para donaciones2. Implementar un sistema de seguimiento de donaciones3. Promocionar campañas de donación en redes sociales	Tasks <ol style="list-style-type: none">1. Identificar <u>ONGs</u> relevantes en conservación2. Organizar reuniones para establecer sinergias3. Crear un memorando de entendimiento para colaboración	Tasks <ol style="list-style-type: none">1. Desarrollar juegos y <u>quizzes</u> sobre orangutanes2. Crear videos educativos interactivos3. Fomentar un foro en línea para discusión y aprendizaje
ADJETIVO DE SENTIMIENTO	<ol style="list-style-type: none">1. Motivador2. Inspirador3. Enriquecedor	<ol style="list-style-type: none">1. Inspirador2. Colaborativo3. Práctico	<ol style="list-style-type: none">1. Reconfortante2. Satisfactorio3. Esperanzador	<ol style="list-style-type: none">1. Colaborativo2. Sinérgico3. Proactivo	<ol style="list-style-type: none">1. Educativo2. Divertido3. Atractivo
OPORTUNIDADES DE MEJORAS	<ol style="list-style-type: none">1. Aumentar la participación comunitaria2. Mejorar la difusión de información3. Incluir más testimonios de la comunidad	<ol style="list-style-type: none">1. Mejorar la accesibilidad de recursos2. Incorporar más métodos de enseñanza3. Fomentar la retroalimentación de los participantes	<ol style="list-style-type: none">1. Facilitar opciones de donación2. Simplificar el proceso de donación3. Ofrecer incentivos para donantes recurrentes	<ol style="list-style-type: none">1. Fomentar más colaboración local2. Crear redes de apoyo entre <u>ONGs</u>3. Compartir recursos y buenas prácticas	<ol style="list-style-type: none">1. Ampliar la variedad de contenidos2. Incluir secciones de preguntas y respuestas3. Aumentar la interactividad de los recursos

Ideación

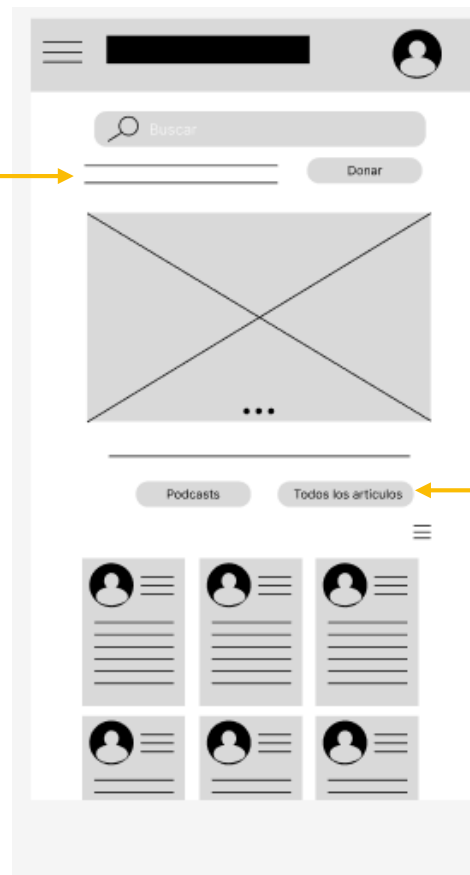
Este ejercicio de ideación me permitió desarrollar un enfoque integral para involucrar a la comunidad en la conservación de orangutanes, aprovechando un sistema de recompensas que fomente la participación, la educación y la colaboración.



Esquemas de página digitales

Se rediseño tomando la base de los esquemas creados anteriormente para crear un modelo final.

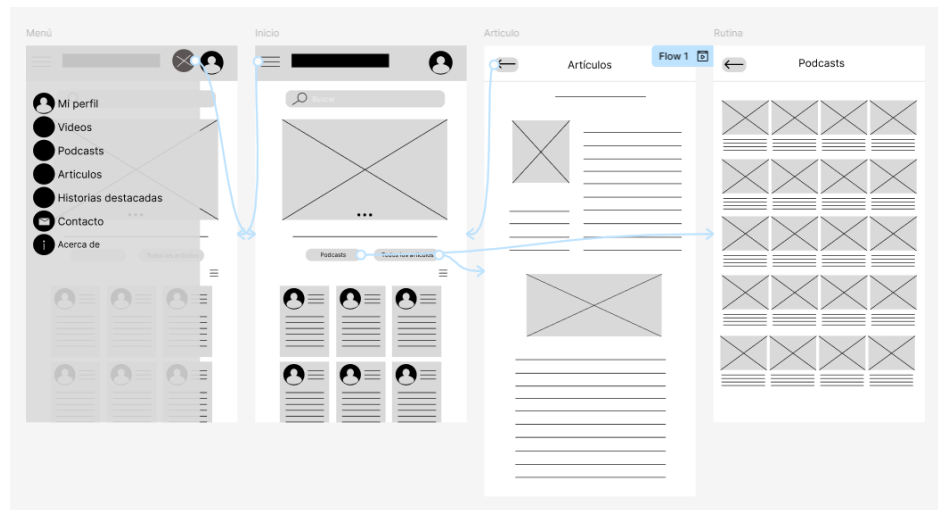
Información principal para que la gente pueda donar



Dos botones Principales para ingresar a noticias importantes

Prototipo de baja fidelidad

Para prepararme para las pruebas de usabilidad, creé un prototipo de baja fidelidad que conecta el flujo de usuario para involucrar a las personas en la conservación de orangutanes.



Estudio de usabilidad: parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad no moderado



Ubicación:

Chile



Participantes:

7 participantes



Longitud:

30-60 minutos

Estudio de usabilidad: hallazgos

A continuación, se presentan los hallazgos del estudio de usabilidad realizado con el prototipo de la estrategia de conservación de orangutanes. Estos resultados ofrecen una visión clara sobre la experiencia del usuario y destacan áreas clave para mejorar la interacción y efectividad del sistema.

1

Hallazgo

Facilidad de Navegación

2

Hallazgo

Impacto Emocional

3

Hallazgo

Retroalimentación
General

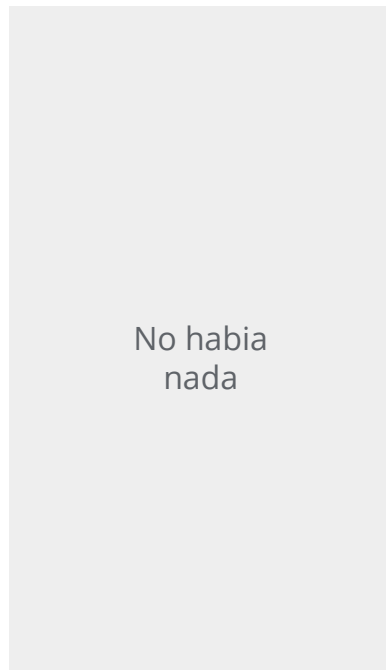
Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

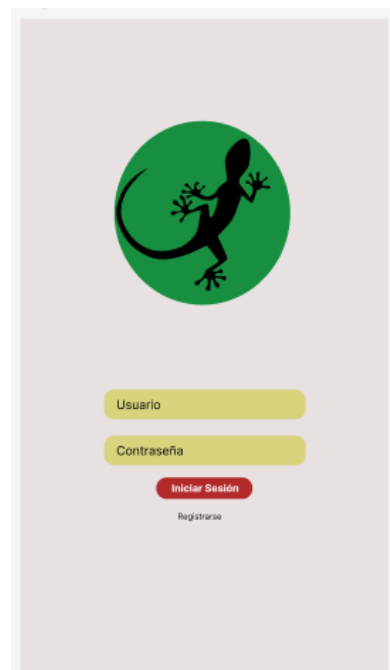
Maquetas

Antes no había un registro de usuarios después del estudio de usabilidad se agrego uno

Antes del estudio de usabilidad



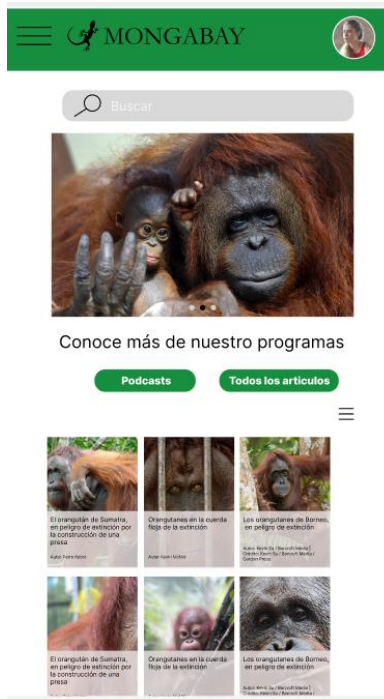
Después del estudio de usabilidad



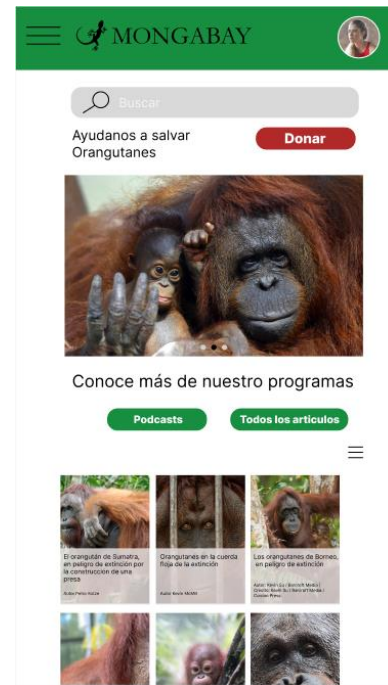
Maquetas

Luego del estudio de usabilidad se modificó la maqueta, nos dimos cuenta que faltaba el botón de Donar. Que es importante para poder salvar a los orangutanes

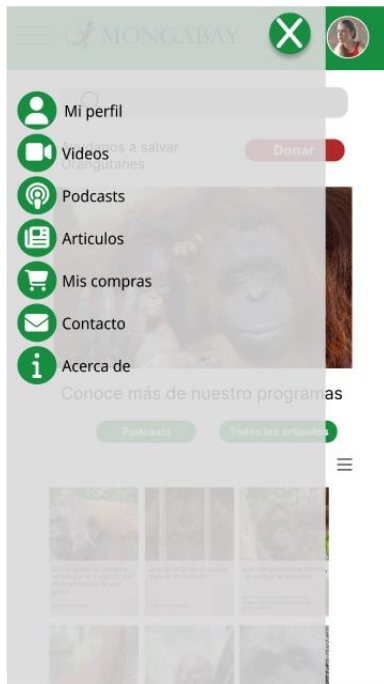
Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



Maquetas



← Artículos

Los orangutanes de Borneo están, literalmente, muriendo de hambre



Los orangutanes salvajes son conocidos por su gran capacidad para sobrevivir a la escasez de alimentos. No obstante ahora los científicos acaban de realizar un hallazgo sorprendente que destaca aún más la necesidad de proteger el hábitat de estos primates en peligro crítico de extinción y que se suma a la acusada y rápida destrucción de su hábitat, y a las amenazas relacionadas con el cambio climático.

Con una disponibilidad de fruta baja e impredecible en sus hábitats forestales del sudeste asiático, los orangutanes de Borneo a menudo luchan por comer lo suficiente para evitar los déficits de calorías y la pérdida de peso



Los orangutanes salvajes son conocidos por su gran capacidad para sobrevivir a la escasez de alimentos. No obstante ahora los científicos acaban de realizar un hallazgo sorprendente que destaca aún más la necesidad de proteger el hábitat de estos primates

← Podcasts



Conservatory forest or corporate forest? How public land became a mine in Cambodia

www.nourab.com 17-08-2024



How do 'rights of nature' and 'right personhood' laws differ, and what's their conservation potential?

www.nourab.com 06-08-2024



How created conservation areas are adapted to work well (or not) with living biodiversity?

www.nourab.com 27-08-2024



As land the orchard kills mental wildlife species, straggles eye forest in Indonesia

www.nourab.com 16-08-2024



National Geographic: photographer Kiki Vivan on why Indonesian people are the best conservationists

www.nourab.com 16-08-2024



Indian researchers' research has boosted wildlife conservation with existing animal insights

www.nourab.com 16-08-2024



Conservatory forest or corporate forest? How public land became a mine in Cambodia

www.nourab.com 17-08-2024



How do 'rights of nature' and 'right personhood' laws differ, and what's their conservation potential?

www.nourab.com 06-08-2024



How created conservation areas are adapted to work well (or not) with living biodiversity?

www.nourab.com 27-08-2024



As land the orchard kills mental wildlife species, straggles eye forest in Indonesia

www.nourab.com 16-08-2024



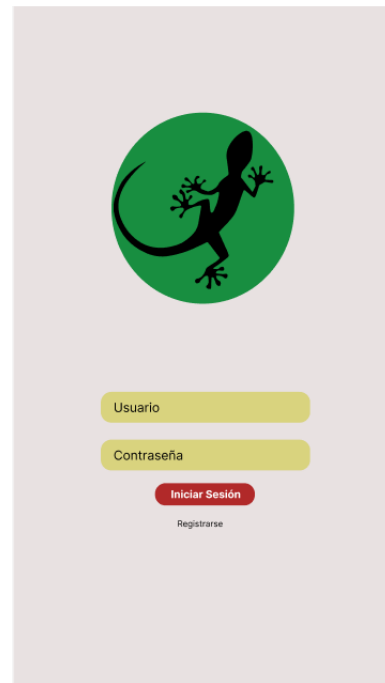
National Geographic: photographer Kiki Vivan on why Indonesian people are the best conservationists

www.nourab.com 16-08-2024



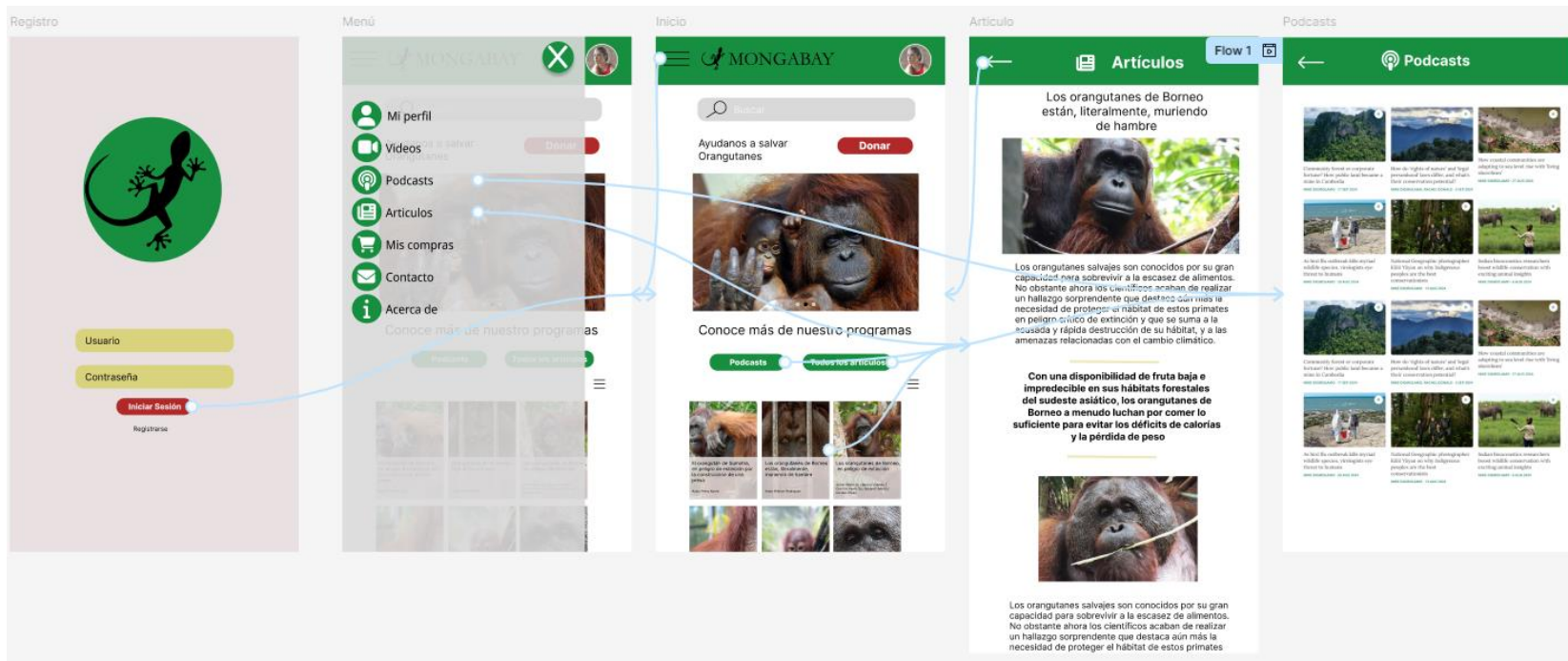
Indian researchers' research has boosted wildlife conservation with existing animal insights

www.nourab.com 16-08-2024



Prototipo de alta fidelidad

Este prototipo tiene la misma navegación que el anterior solo que a este se le agrego un registro de usuario para el ítem de las compras.



Consideraciones de accesibilidad

1

Compatibilidad con lectores de pantalla:
Asegurarse de que todo el contenido textual esté correctamente etiquetado para que sea accesible a personas con discapacidad visual a través de lectores de pantalla.

2

Uso de colores accesibles:
Aplicar una paleta de colores con suficiente contraste para que la información sea claramente visible, incluso para personas con daltonismo o deficiencias visuales.

3

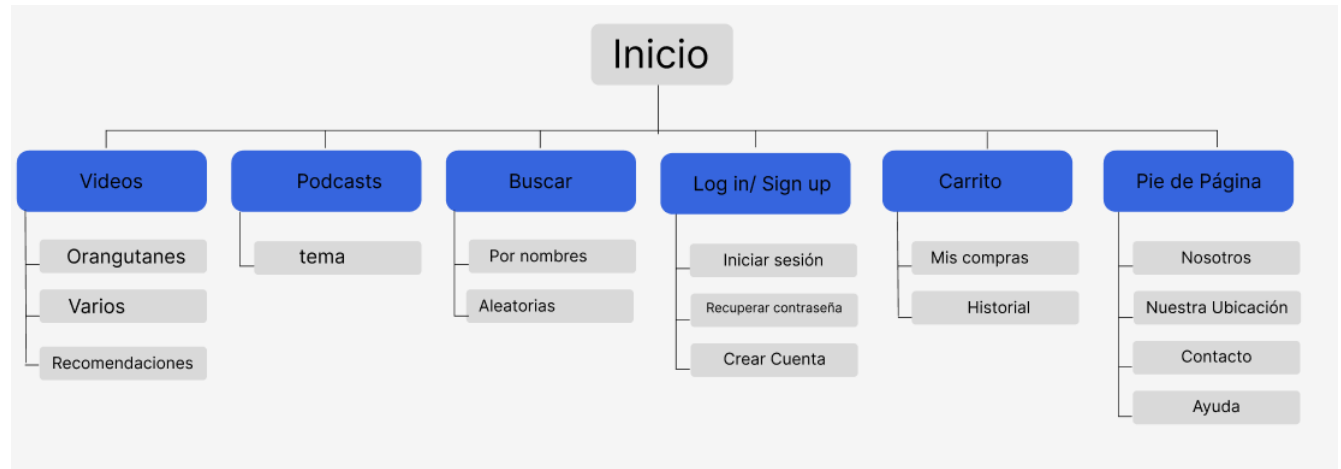
Texto alternativo para imágenes: Incluir descripciones detalladas (alt text) en todas las imágenes para que los usuarios con discapacidades visuales puedan comprender el contenido visual.

Diseño adaptable

- Arquitectura de la información
- Diseño adaptable

Mapa del sitio

Se realiza el mapa del Sitio para saber que Va a ir en la versión web

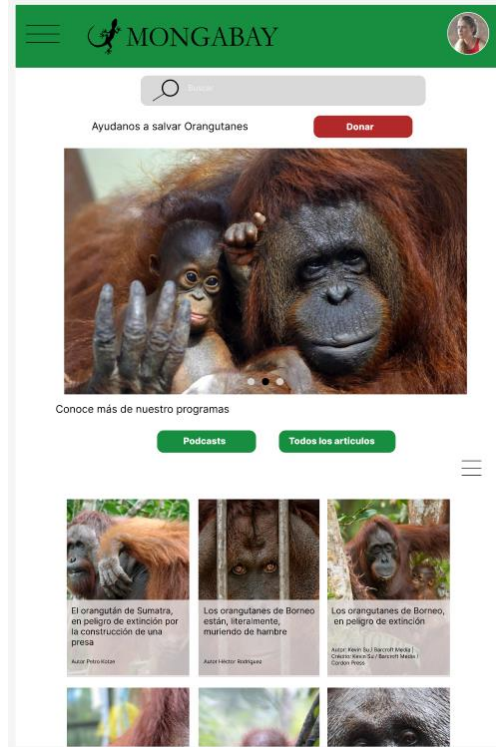


Diseños adaptables

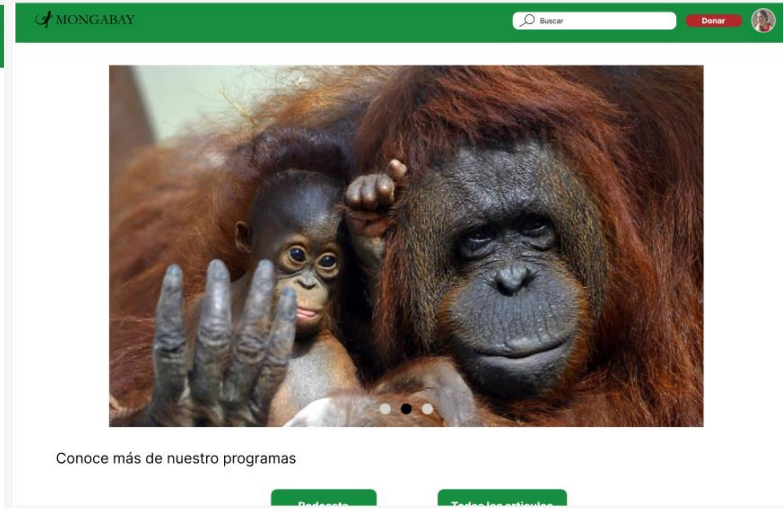
Se realizaron en los diseños adaptables



Android



iPad mini 8.3



MacBook Air

Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

El impacto de mis diseños se ha reflejado en la satisfacción de los usuarios, como señaló uno de los participantes del estudio: "La navegación es clara y amigable, me siento motivado a participar en la causa de los orangutanes."



Qué aprendí:

A lo largo del proyecto, aprendí la importancia de crear experiencias accesibles e intuitivas para todos los usuarios. También descubrí cómo las pequeñas mejoras en usabilidad pueden tener un gran impacto en la participación y efectividad del diseño. Además, comprendí el valor del feedback continuo para optimizar el diseño y asegurar su éxito.

Próximos pasos

1

Los próximos pasos en el proyecto incluirían realizar una nueva ronda de pruebas de usabilidad para validar las mejoras implementadas.

2

Optimizaría aún más la accesibilidad para asegurar una experiencia inclusiva.

3

Evaluaría el impacto de los cambios mediante métricas clave como el tiempo de interacción y la satisfacción del usuario.

¡Pongámonos en contacto!



Si deseas contactarme o ver más de mi trabajo, puedes escribirme a valeria.torrealba@yahoo.cl